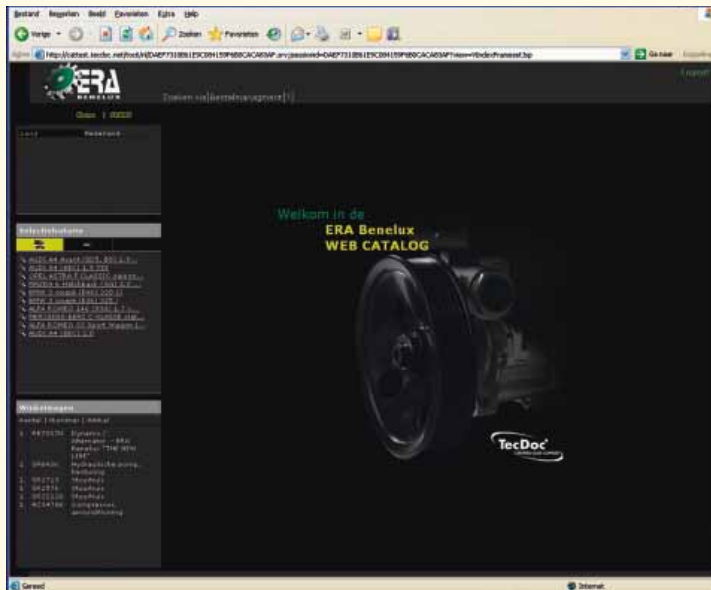


# ERA BENELUX GAAT ONLINE

24 U./24 U. ONLINE OPZOEKEN EN BESTELLEN



De in Gullegem gevestigde remanufacturer ERA Benelux nv lanceert een gloednieuwe webshop toegankelijk voor automaterialenzaken en distributeurs/importeurs.

Op [www.erabenelux.be](http://www.erabenelux.be) vind je een button naar de catalogus waarmee je onderdelen kunt opzoeken op onderdeelnummer, O.E.-nummer en toepassing. Aangezien de website rechtstreeks communiceert met de server in Gullegem, kan in real time de beschikbaarheid van het onderdeel opgevraagd worden. Ditzelfde onderdeel bestellen is daarna slechts een muisklik verwijderd.

## NIEUWE WEBSHOP

Het opzetten van de online catalogus en webshop past volledig in de strategie van het bedrijf dat door middel van gereviseerde auto-onderdelen een bijdrage wil leveren aan het milieu. Reeds jaren worden er geen papieren catalogi meer verspreid maar zijn de gegevens als pdf beschikbaar op de website.

"Een groen product promoten en terzelfder tijd bij de klant een halve boom in de vorm van catalogi afgeven" lijkt de Gullegemnaars op zijn zachtst gezegd al langer tegenstrijdig. De achterliggende data zijn gebaseerd op TecDoc gegevens die door ERA Benelux elk kwartaal aangeleverd worden. De communicatie wordt verzorgd door Teccom. Het is daarbij absoluut niet noodzakelijk om het Teccom bestelprogramma te installeren om gebruik te kunnen maken van de webshop.

## Ook Teccom gebruikers profiteren

Voor klanten die reeds gebruikmaken van Teccom volstaat het hun code aan te vragen om ook voorraden te consulteren en te bestellen. Vooral voor bedrijven die hun ERP-pakket gekoppeld hebben aan Teccom kan dit een belangrijke tijdswinst betekenen.

Teccom gebruikers die het ERA Benelux onderdeel-

nummer via TecDoc opzoeken kunnen uiteraard ook dezelfde acties uitvoeren.

## Elke dag open ...

Aangezien de servers bij ERA Benelux constant actief zijn, blijven de catalogus en de bestelfunctie dag en nacht beschikbaar. Handig voor grossiers die ook na de kantooruren en op zaterdag hun klanten willen bedienen.

## Voor elk wat wils en een venster op de rest van Europa

Bij ERA Benelux beseffen ze dat de telefoon een belangrijk communicatiemiddel blijft. Daarom blijft de telefonische verkoop onverminderd paraat staan. Persoonlijk contact is en blijft een niet te onderschatten pijler. De online mogelijkheden echter worden voor meer en meer bedrijven een krachtig instrument om snel en efficiënt hun klanten te bedienen. Onze oosterburen durven zelfs spreken van een vereiste voor de leverancier. Om de verdere expansie in Europa alle kansen te geven, ging men daar bij ERA Benelux gretig op in.

## Correcte data cruciaal

ERA Benelux gaat er prat op op correcte informatie te verschaffen. Zo worden alle onderdelen zo veel mogelijk verbonden met het voertuigenpark via OE-informatie. Aangezien dit een secuur en tijdrovend werk is,

staan nog niet alle ERA Benelux onderdelen in de online catalogus.

Momenteel zijn beschikbaar:

- Alle stuurhuizen (1.160 referenties)
- 406 stuurpompen
- 138 aircocompressoren
- 723 homokineten (vanaf juli 2008)
- 1.316 remklauwen (vanaf april 2008)
- 213 alternatoren en startmotoren (nog geen voertuigverbindingen)

Ruim 60% van alle onderdelen is reeds gevuld. Dit vertegenwoordigt dik 90% van de vraag.

Voor het derde jaar op rij mag ERA Benelux het 'TecDoc certified data supplier' certificaat in ontvangst nemen. Met een percentage van 98% legt het bedrijf een nagenoeg foutloos parcours af als het op artikeldata aankomt.

Een belangrijk gegeven want foute gegevens kosten geld en leiden tot ontevreden klanten.

## Toekomst

Een 'glazen bol' hebben ze bij ERA Benelux ook niet. Maar dat de toekomst in Onderdelenland nog meer dan vroeger bepaald zal worden door internettechnologie lijkt geen twijfel.

Doelbewust meespringen op de kar is de boodschap van de onderneming, zonder daarom het persoonlijke contact te verloochenen.



**ERA BENELUX NV**

Drieslaan 78,  
8560 Gullegem  
Tel.: +32 56 439300  
Fax: +32 56 220449  
[info@erabenelux.be](mailto:info@erabenelux.be)  
[www.erabenelux.be](http://www.erabenelux.be)

